

Nous sommes une entreprise familiale ayant pour mission de satisfaire au plus haut niveau les exigences de nos clients au travers de procédés de décolletage de précision. Notre passion, alliée à un savoir-faire microtechnique, nous conduit à réaliser des composants aux exigences complexes, dans toutes les matières avec une spécialisation dans les métaux précieux.

Pour se faire, la direction s'engage à respecter cette politique visant les axes Qualité, Santé/Sécurité et Environnement, et à l'appliquer au sein de l'entreprise en impliquant l'engagement des collaborateurs.

Cette politique s'appuie sur le principe de l'amélioration continue pour pouvoir répondre continuellement aux attentes des différentes parties intéressées en lien avec l'entreprise.

L'entreprise s'engage à respecter les pratiques éditées par le Conseil des pratiques Responsable en Joaillerie (RJC) à travers des activités conformes aux normes et contribuant au développement durable.

### QUALITE

L'objectif principal est d'être à l'écoute et de satisfaire les besoins et attentes de nos parties intéressées ; pour se faire, nous nous engageons à :

- S'adapter aux besoins actuels et futurs de nos clients pour avoir leur confiance et leur satisfaction
- Créer des conditions favorables pour atteindre les objectifs stratégiques fixés par la direction
- Avoir des collaborateurs compétents, habilités et impliqués
- Avoir une approche processus où les activités sont décrites, comprises et appliquées
- Rechercher constamment les potentiels d'amélioration
- Identifier les risques et opportunités
- Identifier ses parties intéressées, puis comprendre et répondre à ses attentes.

### SANTE & SECURITE

L'objectif principal est de préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs et partenaires ; pour se faire, nous nous engageons à :

- Veiller au suivi et au respect des exigences légales liées à la santé et sécurité au travail
- Garantir un environnement de travail sûr et respectueux du bien-être de nos collaborateurs
- Analyser et réduire les risques et dangers potentiels
- Mettre à disposition les équipements et moyens de protection individuels adéquats et nécessaires
- Sensibiliser nos collaborateurs sur les risques professionnels et non professionnels
- Former et mettre à disposition une équipe de premiers secours
- Mettre à disposition les matériels et moyens de premiers secours.

### ENVIRONNEMENT

L'objectif principal est de protéger et respecter l'environnement en réduisant les impacts de nos activités ; pour se faire, nous nous engageons à :

- Respecter les différentes réglementations et exigences environnementales spécifiques en vigueur
- Prévenir des risques industriels, des nuisances sonores, de la pollution de l'eau, de l'air et des sols
- Réduire, voire supprimer, l'utilisation des substances dangereuses
- Recycler et éliminer les déchets
- Sensibiliser et former nos collaborateurs
- Stimuler nos collaborateurs sur la sensibilisation de l'environnement.

De manière globale, pour ces trois domaines, nous nous engageons à :

- Mettre en place les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs
- Effectuer une analyse de risque des activités de l'entreprise qui peuvent avoir un impact sur le milieu naturel et humain
- Mettre en place des plans d'intervention urgente afin de palier à des phénomènes inattendus
- Dialoguer avec nos collaborateurs et les acteurs externes afin d'être à l'écoute de leurs préoccupations et propositions d'amélioration
- Mettre en place des audits annuels et l'application des actions correctives.

Nous nous engageons également à respecter les valeurs suivantes :



**Efficience**  
Ce qui fait notre force.



**Respect de nos engagements**  
Ce qu'il nous est impossible d'ignorer.



**Environnement**  
Ce que nous laisserons aux générations futures.



**Ethique**  
Ce qui fait partie de notre ADN.



**Excellence**  
Ce que nous visons en permanence.



**Solidarité**  
Ce que nous mettons en œuvre.



**Responsabilité**  
Ce que nous ne pouvons pas laisser aux autres

La Direction